

Service Application Form نموذج طلب خدمة

Date: التاريخ:

Customer and Property Details

تفاصيل المشترك والعقار

KAHRA MAA
Electricity كهرباء

Customer Name

اسم المشترك

KAHRA MAA
Water مياه

QID No./ Est.ID

رقم البطاقة الشخصية/
رقم قيد المنشأة

Building No. رقم المبنى
Zone منطقة Street شارع

P.O. Box

ص. ب

Mobile No.

رقم الجوال

E-mail

البريد الإلكتروني

IBAN

رقم الحساب الدولي

Type of Required Service نوع الخدمة المطلوبة

<input type="checkbox"/> Move to new premises	<input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid	<input type="checkbox"/> مسبق الدفع <input type="checkbox"/> أجل الدفع	<input type="checkbox"/> الانتقال إلى مسكن
<input type="checkbox"/> Qatari Exemption			<input type="checkbox"/> إعفاء قطري
<input type="checkbox"/> Move Out (settle account)	<input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid	<input type="checkbox"/> مسبق الدفع <input type="checkbox"/> أجل الدفع	<input type="checkbox"/> الانتقال من مسكن (تسوية الحساب)
<input type="checkbox"/> Register new owner (Ownership Transfer)			<input type="checkbox"/> تسجيل مالك جديد (نقل ملكية)
<input type="checkbox"/> Change premise type /category			<input type="checkbox"/> تحديث نوع / فئة العقار
<input type="checkbox"/> Service removal	<input type="checkbox"/> Electricity <input type="checkbox"/> Water	<input type="checkbox"/> مياه <input type="checkbox"/> كهرباء	<input type="checkbox"/> إزالة الخدمة
<input type="checkbox"/> Service conversion	<input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid	<input type="checkbox"/> مسبق الدفع <input type="checkbox"/> أجل الدفع	<input type="checkbox"/> تحويل الخدمة

Authorization (to be filled by customer)

تفويض (يملأ من قبل المشترك)

I authorize Mr./Mrs./

أفوض السيد/السيدة:

QID:

Contact No.:

الهاتف:

رقم البطاقة:

To apply for the mentioned service in the above form.

وذلك لتقديم على الخدمة المذكورة في النموذج أعلاه.

Name:

Signature:

التوقيع:

الاسم:

By signing this request, I confirm that all the information and documents provided to you are correct, and I have read and agree to the mentioned terms and conditions (page 2). I also agree to pay all due amounts upon requesting to Move Out (Disconnection) / service removal.

علماً بأنه بتوقيعي على هذا الطلب، أقر بأن جميع المعلومات والوثائق المقدمة إليكم صحيحة، وإنني قرأت الشروط والأحكام المذكورة، وأوافق على سداد جميع المبالغ المستحقة عند طلب الانتقال من مسكن/إزالة خدمة.

Customer Signature

توقيع المشترك

Customer Service Representative Signature

توقيع موظف رعاية المشتركين

Terms and Conditions of the Service Provision:

First: Both the owner and the tenant must notify the Customer service department with the name of the owner, tenant, and the date of commencement of the rental relationship attested by the Ministry of Municipality and Environment, within sixty days at the most from the date of the tenant occupying the leased property, and they must notify the administration before vacating the leased property.

In the case of failing to do so, the new owner will be obliged to pay all arrears.

Second: The property buyer must ensure that the property does not have arrears payable to KAHRAMAA and he/she must make a written request to the Customer Service Department to change the name of the owner. In the case of failing to do so, the new owner will be obliged to pay all arrears from the date of his purchase of the property.

Third: The Tenant (commercial -residential) need to submit a request to bring the meter reading to the Customer Service Department started from the date of commencement of the lease. other- wise the tenant will pay all arrears from the date of his leasing the property.

Fourth: every Qatari citizen intends to lease his own house, must apply for Customer Services Department to record the reading and to check the meter before rental, otherwise he will pay all arrears and unpaid fines as well.

Fifth: for the Qatari citizens to avail from their advantages, they must be the users of their premises. In case it is proven that houses are not used by owners and for un- authorized cases, the owner will bear all charges and the fines prescribed in such cases.

Sixth: Without the permission of Customer Services Department, the customer must not, after the completion of electricity and water services apply the following

- Perform any additional addition work on the electrical loads connected to the building or facility
- Additional loads to the building or institution
- Modifications to the purpose of the building
- institution, or unduly using the utilities related to electricity and water network or installations, for purposes other than those designated for it.

In such cases the legal actions will be taken.

Seventh: the customer must not connect electricity or water to his/her or others building or institution from the network weather by an authorized electricity and water meters or not otherwise, the legal actions will be taken including the criminal ones.

Eighth: abiding by law No. 1979/11 for the protection of electricity and water institutions and Law No. 2008 / 26 for the conservation of electricity and water consumption.

Personal information and data:

KAHRAMAA will securely store your personal information and use it only for its intended purposes, complying with applicable laws and regulations. Your data will not be used for other purposes unless legally required or necessary to protect KAHRAMAA's interests. We ensure your information's confidentiality and security.

Electricity or water suspension and meter removal, in the following cases:

1. Nonpayment of consumption due charges during the legal deadline.
2. Not Allowing KAHRAMAA's personnel to read electricity and water meters
3. Tampering with the meters or unsealed them.
4. Connecting the power lines or water pipes to others without the KAHRAMAA permission
5. Customer's denial to evacuate the state owned housing or that allocated for government housing of expropriated for the public benefit within the legally prescribed time.
6. Cases for service disconnection determinate in accordance with the law No. 2018/4 for electricity and water connection and charges for electricity and water connection.

In case of failure of the electricity or the water meters, or un-authorized connection, the Customer Service Department has the right to estimate the amount of consumption based on the rate of consumption during the previous months

Tariff Rates

Required Documents for each service

You can view the consumption tariff value and Required Documents for each service by scanning the code.

Tariffs are subject to change in accordance with conditions and regulations



شروط وأحكام تقديم الخدمة

أولاً: يجب على كل من المالك والمستأجر إخطار إدارة خدمات المشتركين باسم المؤجر والمستأجر وتاريخ بدء العلاقة الإيجابية الموثقة من وزارة البلدية والبيئة وذلك خلال ستين يوماً على الأكثر من تاريخ شغل المستأجر للعين المؤجرة، كما يجب عليهما إخطار الإدارة المشار إليها قبل إخلاء العين المؤجرة، ويكون مالك العين مسؤولاً عن سداد ما استهلكه المستأجر من التيار الكهربائي والماء إذا امتنع عن القيام بالإخطار في الميعاد أو أهمل في ذلك.

ثانياً: على مشتري العقار التأكد من أن العقار ليس عليه متأخرات مستحقة الدفع لكهرماء، وعليه أن يتقدم بطلب كتابي إلى إدارة خدمات المشتركين لتغيير اسم المالك، وفي حالة عدم قيامه بذلك سوف يكون مسؤولاً عن دفع المتأخرات المستحقة من تاريخ شرائه العقار.

ثالثاً: على مستأجر العقار (محل - سكن) أن يتقدم بطلب إلى إدارة خدمات المشتركين لجلب قراءة العداد في تاريخ بدء الإيجار، وإلا سوف يكون مسؤولاً عن دفع المتأخرات المستحقة على العداد من تاريخ التأجير.

رابعاً: على كل مواطن قطري يرغب في تأجير سكنه الخاص، أن يتقدم بطلب إلى إدارة خدمات المشتركين لتسجيل قراءة العداد في تاريخ الإيجار، وإلا سوف يكون مسؤولاً عن دفع كافة المستحقات المقررة على العداد من تاريخ التأجير.

خامساً: يشترط لاستفادة المواطن القطري من المزايا المقررة له، أن يكون هو المستخدم للعقار، فإذا ثبت أن العقار مستخدم من غير ماله وفي غير الأحوال المصرح بها، فإن مالك العقار سوف يتحمل كافة الرسوم المستحقة على العقار، فضلاً عن الغرامة المقررة في مثل تلك الحالات.

سادساً: يحظر على المشترك، بعد انتهاء أعمال توصيل التيار الكهربائي أو الماء، دون موافقة إدارة خدمات المشتركين ما يلي:

- القيام بأي عمل من أعمال الإضافة الزائدة على الأحمال الكهربائية الموصلة للمبنى أو المنشأة.
- إجراء أي تعديلات على أجهزة توصيل الخدمة.
- تغيير الغرض من استخدام المبنى أو المنشأة.
- استخدام المباني المخصصة للمحطة الكهربائية وغيرها من المنشآت ذات الصلة بشبكة الكهرباء، أو الماء، أو التمديدات الكهربائية، أو المائية، في غير الغرض المخصصة له.

وفي حالة مخالفة أي من المحظورات المذكورة سوف تتخذ الإجراءات المقررة قانونياً.

سابعاً: يحظر على المشترك القيام بتوصيل الكهرباء أو الماء من الشبكة العامة أو فروعها، لبنائها، أو منشأته، أو لمبنى، أو منشأة غيره، من غير مصدر الكهرباء أو الماء المرخص به، وفي حالة مخالفة ذلك الحظر سوف تتخذ الإجراءات المقررة قانونياً.

ثامناً: يتعين على المشترك الالتزام بأحكام القانون رقم 11 لسنة 1979 بشأن حماية المنشآت الكهربائية والمائية العامة، والقانون رقم 26 لسنة 2008 بشأن ترشيح استهلاك الكهرباء والماء.

المعلومات الشخصية والبيانات

تقوم كهرماء بتخزين معلوماتك الشخصية بأمان وتستخدمها فقط للأغراض المقصودة، ملتزمة بالقوانين واللوائح المعمول بها. لن يتم استخدام بياناتك لأغراض أخرى إلا إذا كان ذلك مطلوباً قانونياً أو ضرورياً لحماية مصالح كهرماء. نحن نضمن سرية وأمان معلوماتك.

حالات قطع التيار الكهربائي أو المياه ورفع العدادات، وذلك في حالة قيام المشترك بأحد الأفعال الآتية:

1. إذا لم يدفع المشترك رسوم الاستهلاك المستحقة عليه، خلال المدة المقررة قانونياً.
 2. عدم تمكين موظفي الإدارة من قراءة عدادات التيار الكهربائي والمياه الخاصة باستهلاكه.
 3. التلاعب بالعدادات أو فض الأختام الموجودة عليها.
 4. وصل خطوط التيار الكهربائي أو أنابيب المياه للغير دون موافقة المؤسسة.
 5. الامتناع عن إخلاء العقار المملوك للدولة أو المخصص للإسكان الحكومي أو المنزوع ملكيته للمنفعة العامة خلال الموعد المقرر قانوناً.
 6. حالات القطع المقررة وفقاً لأحكام القانون رقم (4) لسنة 2018 بتنظيم توصيل التيار الكهربائي والماء.
- في حالة تعطل عدادات الاستهلاك أو توصيل التيار الكهربائي أو المياه إلى الغير دون إذن، يكون للإدارة الحق في أن تُقدر كمية الاستهلاك على أن تستهدى بمعدل الاستهلاك خلال الأشهر السابقة.

قيمة تعرفه الاستهلاك

المستندات المطلوبة لكل خدمة

يمكنك الاطلاع على قيمة تعرفة الاستهلاك والمستندات المطلوبة لكل خدمة عن طريق مسح الرمز

التعرفة خاضعة للتغيير وفق الشروط والأحكام

Deposit Requirement as per Premise Type

قيمة التأمين حسب نوع العقار

Premise Type	Electricity Service (QR)	Water Service (QR)	خدمة المياه (ر.ق.)	خدمة الكهرباء (ر.ق.)	نوع العقار
Residential	1200	800	800	1200	سكني
Commercial	500	400	400	500	تجاري
Beach House	500	400	400	500	شاليه
Farm	500	400	400	500	مزرعة
Camel Racing Club	500	400	400	500	نادي سباق الهجن
Desert House	1200	0	0	1200	بيوت البر